

## Over EthicsPoint

### Een melding indienen – algemeen

### Veilig en vertrouwelijk melding maken

### Tips en praktijkvoorbeelden

## Over EthicsPoint

### Wat is EthicsPoint?

EthicsPoint is een uitgebreide en vertrouwelijke meldingstool, ontwikkeld door NAVEX Global, die leidinggevenden en medewerkers kunnen gebruiken om samen fraude, misbruik en andere misstanden op de werkplek aan te pakken en tegelijkertijd te zorgen voor een positieve werkomgeving.

### Waarom heeft RPS een systeem als EthicsPoint nodig?

- Open communicatiekanalen, vooral als er gevoelige zaken aan de orde moeten komen, bevorderen een positieve werkomgeving, verhogen de productiviteit en verkleinen risico's.
- Het kan natuurlijk zijn dat je liever anoniem en in vertrouwen melding van iets wilt maken. Daarom hebben we melden gemakkelijk gemaakt via een speciale, onpartijdige klokkenluidershotline.
- We stellen hoge eisen aan onszelf en het is duidelijk dat we er alles aan doen om aan die eisen tegemoet te komen. Door een klokkenluidershotline te bieden willen we onze cultuur van integriteit en ethische besluitvorming verder bevorderen.
- Beursgenoteerde ondernemingen (bijvoorbeeld bedrijven met aandeelhouders) zijn wettelijk verplicht een anonieme meldingsmogelijkheid te bieden om mogelijke fraude in financiële administratie en audits rechtstreeks te melden bij de onderzoekscommissie.

## Een melding indienen – algemeen

### Hoe dien ik een melding in?

EthicsPoint biedt je de mogelijkheid om vertrouwelijk en anoniem een melding te doen, zowel telefonisch als via internet.

### Van welke situaties moet ik melding maken?

Als melden via andere kanalen geen resultaat heeft opgeleverd of te lastig is, dan gebruik je EthicsPoint om melding te maken van zaken die in het algemeen belang zijn. Dat wil zeggen dat ze van invloed moeten zijn op anderen, bijvoorbeeld het publiek.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Strafbare feiten, bijvoorbeeld fraude
- Als iemands gezondheid en veiligheid in gevaar is
- Aantasting van het milieu of kans daarop
- Gerechtelijke dwaling
- Het bedrijf overtreedt de wet (bijvoorbeeld doordat de juiste verzekering ontbreekt)
- Je denkt dat iemand wangedrag probeert te verdoezelen

## **Als ik een overtreding zie, moet ik dat dan niet gewoon aan mijn leidinggevende of aan HR melden, zodat zij het kunnen afhandelen?**

Wanneer je een situatie of bepaald gedrag waarneemt waarvan je denkt dat het in strijd is met de manier waarop wij worden geacht te handelen, dan verwachten we van je dat je daarvan melding maakt. Je kunt dit het beste bespreken met je direct leidinggevende of iemand anders uit je lokale managementteam of HR team. We zijn ons er echter van bewust dat je het in bepaalde situaties niet prettig vindt om het probleem op deze manier te melden. In dat geval hebben we liever dat je een anonieme melding doet via EthicsPoint dan dat je de informatie voor je houdt.

## **Waarom moet ik melden wat ik weet? Wat schiet ik ermee op?**

Het is verstandig om het te doen. We stellen hoge eisen aan onszelf en het is duidelijk dat we er alles aan doen om aan die eisen tegemoet te komen. Het is in geen geval aanvaardbaar, noch wordt er ooit verwacht, dat ons beleid of onze normen in het gedrang komen.

We hebben allemaal het recht om te werken in een positieve omgeving en bij dat recht hoort de verantwoordelijkheid om op een ethische manier te handelen en de juiste mensen te informeren op het moment dat dat niet het geval is. Door samen te werken kunnen we zorgen voor een gezonde en productieve omgeving en beperken we het risico op misstanden die de reputatie en het voortbestaan van de onderneming in gevaar zouden kunnen brengen.

## **Wil een leidinggevende echt dat ik een melding doe?**

Absoluut. Als het kan hebben we het liefst dat je dat doet via een gesprek en een interne procedure, maar als dat niet lukt, meld je het via EthicsPoint. Je weet wat er speelt bij RPS, zowel in positieve als in negatieve zin. Misschien ben je al op de hoogte van een activiteit die aanleiding kan geven tot bezorgdheid. Met je melding kun je mogelijke negatieve gevolgen voor onze medewerkers, klanten, investeerders en samenleving tot een minimum beperken. Een melding kan ons ook in de toekomst beschermen door zaken te benoemen die de bedrijfscultuur en het functioneren kunnen verbeteren.

## **Waar komen deze meldingen terecht? Wie heeft er toegang toe?**

Om de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de informatie te garanderen worden meldingen rechtstreeks op de beveiligde server van EthicsPoint gedaan. EthicsPoint stelt deze meldingen uitsluitend beschikbaar aan de mensen binnen de onderneming die tot taak hebben de meldingen te beoordelen, afhankelijk van het soort overtreding en de locatie van het incident. Degenen die de meldingen ontvangen zijn speciaal opgeleid en gaan er zo vertrouwelijk mogelijk mee om.

## **Is dit systeem niet gewoon een voorbeeld van iemand die me in de gaten houdt?**

EthicsPoint is een positief onderdeel van onze overall filosofie waarmee we een veilige, stabiele en ethische werkplek kunnen garanderen. Het is niet de bedoeling om een 'big brother-omgeving' te creëren waar je onder bewaking staat. Bij RPS word je gestimuleerd om advies te vragen over ethische dilemma's, positieve suggesties te doen en je vermoedens te uiten. Effectieve communicatie is essentieel op de hedendaagse werkplek en dit is een mooi hulpmiddel om die communicatie te verbeteren.

Met de grootste zorg hebben wij een meldingstool gekozen waarmee we het beste kunnen voldoen aan onze verplichtingen op het gebied van compliance en tegelijkertijd kunnen zorgen voor een positieve meldingsomgeving.

## Veilig en vertrouwelijk melding maken

**Ik heb begrepen dat elke melding die ik vanaf een bedrijfscomputer doe een serverlogbestand genereert met daarin alle websites die vanaf mijn pc zijn bezocht.**

**Blijkt uit dat logbestand dan niet dat ik de indiener van de melding ben?**

EthicsPoint genereert en bewaart geen interne logbestanden met IP-adressen, zodat er geen informatie is waaruit blijkt dat EthicsPoint vanuit jouw pc is benaderd. Bovendien is EthicsPoint contractueel verplicht om de identiteit van een melder niet te achterhalen.

Als je het niet prettig vindt om een melding te doen vanaf je werk-pc kun je ook een pc buiten de bedrijfsomgeving gebruiken (bijvoorbeeld in een internetcafé of bij een vriend of vriendin thuis) om toegang te krijgen tot de beveiligde website van EthicsPoint. Veel mensen kiezen overigens voor deze optie, aangezien uit de gegevens van EthicsPoint blijkt dat minder dan 12% van de meldingen wordt gedaan tijdens kantooruren.

**Kan ik ook anoniem blijven als ik een melding indien vanaf thuis?**

Een melding vanaf thuis, via de computer van de burens of een internetportal is ook veilig en anoniem. Een internetportal stelt de identiteit van een bezoeker nooit vast aan de hand van zijn of haar schermnaam en EthicsPoint verwijdert internetadressen, zodat anonimiteit volledig is gewaarborgd. Bovendien is EthicsPoint contractueel verplicht om de identiteit van een melder niet te achterhalen.

**Ik ben bang dat uit de informatie die ik via EthicsPoint verstrek uiteindelijk mijn identiteit blijkt. Hoe kunnen jullie mij garanderen dat dat niet gebeurt?**

Het systeem van EthicsPoint is zodanig ontworpen dat je anonimiteit gewaarborgd is. Overigens moet je, als je anoniem wilt blijven, er als melder zelf voor zorgen dat je identiteit niet onbedoeld uit de tekst van de melding kan worden herleid, bijvoorbeeld "Vanaf mijn bureau naast dat van Jan Smit..." of "In de 33 jaar dat ik bij RPS werk...".

**Is de gratis telefonische hotline ook vertrouwelijk en anoniem?**

Ja. Je wordt gevraagd dezelfde informatie te geven als bij een melding via internet, alleen voert de telefonist je antwoorden in op de EthicsPoint-website. Deze meldingen worden tijdens het indienen net zo veilig en vertrouwelijk behandeld.

**En als ik mijn identiteit wél kenbaar wil maken in mijn melding?**

In de melding is ruimte om aan te geven wie je bent, als je dat wilt.

## Tips en praktijkvoorbeelden

### **Ik weet dat bepaalde mensen zich onethisch gedragen, maar dat heeft geen invloed op mij. Moet ik het dan evengoed melden?**

RPS kiest ervoor om ethisch gedrag te stimuleren. Elke vorm van onethisch gedrag, op welk niveau dan ook, schaadt uiteindelijk het bedrijf en alle werknemers, dus ook jou. Gepubliceerde bedrijfsschandalen maken duidelijk hoe een schijnbaar onschuldige ethische misstap rampzalige gevolgen kan hebben voor een verder gezond bedrijf. Dus als je op de hoogte bent van misstanden of ethische overtredingen, zie het dan als een plicht naar jezelf en je collega's om dat te melden.

### **Ik weet niet zeker of wat ik heb gezien of gehoord indruist tegen het beleid van RPS of dat het onethisch gedrag is, maar het lijkt mij gewoon niet in orde. Wat moet ik doen?**

Dien een melding in. EthicsPoint kan je helpen bij het opstellen en indienen van je melding, zodat duidelijk wordt waar het om gaat. We hebben liever dat je een situatie meldt die onschuldig blijkt te zijn, dan dat mogelijk onethisch gedrag niet wordt nagegaan omdat je twijfelde.

### **Wat gebeurt er als mijn baas of andere leidinggevenden betrokken zijn bij een overtreding? Krijgen zij de melding dan te zien, zodat ze hem in de doofpot kunnen stoppen?**

Het berichtenverkeer binnen EthicsPoint is zo opgezet dat betrokkenen niet in kennis worden gesteld van of toegang krijgen tot meldingen waarin zij worden genoemd.

### **Wat moet ik doen als me na het indienen van de melding nog iets belangrijks over het voorval te binnen schiet? Of als RPS me nog dingen wil vragen over mijn melding?**

Wanneer je een melding doet via de EthicsPoint-website of via het callcenter van EthicsPoint krijg je een unieke gebruikersnaam en word je gevraagd een wachtwoord te kiezen. Daarmee kun je via internet of telefonisch weer inloggen in het EthicsPoint-systeem en toegang krijgen tot je oorspronkelijke melding, zodat je extra gegevens kunt toevoegen of vragen van een contactpersoon van RPS kunt beantwoorden, of als je aanvullende informatie hebt waarmee openstaande punten kunnen worden opgelost. We raden je dringend aan om binnen de gestelde termijn in te loggen om vragen te beantwoorden. Jij en RPS voeren nu een 'anoniem gesprek', waarin situaties niet alleen worden aangekaart, maar ook kunnen worden opgelost, hoe ingewikkeld ze ook zijn.

### **Zijn deze follow-ups net zo veilig als de melding zelf?**

Alle aanvullende correspondentie via EthicsPoint wordt net zo strikt vertrouwelijk behandeld als de oorspronkelijke melding en blijft dus ook net zo anoniem.

### **Kan ik ook een melding indienen als ik geen internettoegang heb?**

Je kunt een melding via EthicsPoint indienen vanaf elke computer die verbonden is met internet. Dat kun je thuis doen, maar er zijn ook veel openbare gelegenheden, zoals de bibliotheek, waar je computers met internet kunt vinden. Als je geen gebruik kunt maken van een computer of als je het niet prettig vindt om een melding in te dienen via de computer, dan kun je bellen met de gratis EthicsPoint-hotline, die 24 uur per dag, 365 dagen per jaar bereikbaar is.